

г. Ярославль

«23» августа 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Транстелком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице *руководителя отдела продаж Кольцовой Риммы Алексеевны*, действующей на основании Доверенности от 15.10.2015 г. № 1/15, и на основании выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи Лицензий от 28.08.2015 № 135160 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, от 28.08.2015 № 135161 на оказание телематических услуг связи, с одной стороны, и Частное общеобразовательное учреждение "Ярославская Губернская Гимназия имени святителя Игнатия Брянчанинова", именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице *директора Белосельской Маргариты Владимировны*, действующей на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а в отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги по доступу к сети Интернет (далее – Услуги), а Абонент оплачивает их на условиях настоящего Договора. Вид услуг, их объём и стоимость указаны в Бланке-заказе к настоящему Договору. Бланк-заказ является неотъемлемой частью Договора.

1.2. Во исполнение настоящего Договора Оператор предоставляет Услуги и проводит иные сопутствующие работы, а так же, при необходимости устанавливает и настраивает собственное телекоммуникационное оборудование (далее – Оборудование).

2. Обязанности Сторон.

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги на условиях, указанных в Бланке-заказе к настоящему Договору, без перерывов, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи.

2.1.2. В случае установки у Абонента оборудования обеспечить его работоспособность (текущий и капитальный ремонт) на весь срок действия Договора.

2.1.3. Вести учет фактически оказанных Абоненту Услуг.

2.1.4. Своевременно выставлять Абоненту счета для оплаты Услуг в соответствии с п. 3.3. настоящего договора.

2.2. Абонент обязан:

2.2.1. Производить оплату Услуг Оператора в порядке и сроки, указанных в разделе 3 настоящего Договора.

2.2.2. Получить все разрешения и согласования от собственника и (или) арендатора помещения (здания), необходимые для оказания Услуг, а так же доступ представителей Оператора в помещения (здания) для проведения необходимых работ по обеспечению оказания Услуг.

2.2.3. В случае установки Оборудования:

2.2.3.1 Обеспечить требуемые условия эксплуатации Оборудования, а именно:

- Бесперебойное электропитание Оборудования в соответствии с требованиями ГОСТ;
- Нахождение Оборудования в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров и оборудованном розетками электропитания 220 В с защитным заземлением;
- Расположение Оборудования в месте, позволяющем представителям Оператора производить на нем эксплуатационные работы;
- Надлежащую температуру воздуха в помещениях, которая должна составлять от +5°C до +35°C.

2.2.3.2 Перемещение Оборудования может производиться только по предварительному согласованию с представителями Оператора.

2.2.3.3 Отключение Оборудования от сети электропитания или линии связи производится только по согласованию между Абонентом и Оператором.

2.2.3.4 Своевременно извещать дежурного сотрудника сети Оператора об аварийном отключении электропитания или планируемом прекращении электропитания Оборудования за 6 часов, если длительность такого прекращения составляет или будет составлять более 15 минут, а также о восстановлении электропитания.

2.2.3.5 Обеспечить сохранность Оборудования Оператора.

 Оператор

 Абонент

2.2.3.6 В случае возникновения очевидной неисправности, повреждения или утраты Оборудования Абонент обязан немедленно сообщить по телефону о случившемся Оператору и письменно указать предполагаемые причины, которые привели к этому.

2.2.3.7 Абонент не вправе передавать Оборудование третьим лицам без согласия Оператора.

2.2.4 В целях соблюдения требований законодательства РФ Абонент обязуется не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после заключения настоящего Договора передать Оператору заверенный уполномоченным представителем Абонента список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства, а также реквизитов основного документа, удостоверяющего личность. Абонент передает вышеуказанную информацию при условии получения согласия лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, на передачу Оператору и обработку Оператором (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) их персональных данных на весь срок действия настоящего Договора.

2.2.5 Абонент обязан обновлять список, указанный в п. 2.2.4 настоящего Договора и предоставлять его Оператору не реже одного раза в квартал.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов.

3.1. Оператор приступает к выполнению своих обязательств по настоящему Договору немедленно с момента окончания работ по установке телекоммуникационного оборудования Оператора и поступления от Абонента оплаты по Услуге (-ам). Моментом подключения является дата, указанная в Акте сдачи-приемки работ о подключении к точке доступа Оператора.

3.2. За расчетный месяц принимается 1 (один) календарный месяц. Все расчеты за предоставленные Услуги ведутся в соответствии с тарифами, приведенными в Бланке-заказе к настоящему Договору.

3.3. Оператор, на основании тарифов, приведенных в Бланке-заказе, и расчетных данных ежемесячно выставляет Абоненту счет на оплату за расчетный месяц до 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем.

3.4. При подключении Абонента до 15 числа месяца включительно Абонент оплачивает Абонентскую плату за расчетный месяц в полном объеме. При подключении Абонента после 15 числа месяца Абонент оплачивает 50 % Абонентской платы за расчетный месяц.

3.5. Абонент оплачивает выставленный счет в срок до 20-го (двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным месяцем.

3.6. Оплата Услуг производится платежным поручением через банковские учреждения с обязательным указанием назначения платежа и номера договора для идентификации платежа.

3.7. Если Абонент не оплатил выставленный счет в сроки, указанные в п. 3.5, то Оператор ограничивает скорость доступа в Интернет в течение 5 (пяти) календарных дней, а после приостанавливает оказание Услуг Абоненту. Если Абонент после отключения услуг доступа к Интернету не произвел оплаты услуг Оператора, то Оператор начисляет Абоненту пени в размере 1% от суммы неоплаченного счета за каждый день просрочки, но не более 100% от общей суммы счета. Кроме того, Оператор вправе расторгнуть договор, что не освобождает Абонента от оплаты задолженности по Договору.

3.8. Неполучение или отказ в получении Абонентом счетов не освобождает Абонента от своевременной оплаты услуг связи.

3.9. При отказе Абонента от услуг, предусмотренных соответствующим Бланком-заказом, после подключения таких услуг Абоненту и до окончания первоначального срока оказания таких услуг (если срок установлен) согласно Бланку-заказу, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты согласованных расходов, исходя из первоначального срока предоставления таких услуг, указанного в Бланке-заказе, а именно: сумму, эквивалентную 50% (пятидесяти процентам) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги, оставшихся до конца первоначального срока предоставления таких услуг, согласно Бланку-заказу. Суммы, предусмотренные настоящим пунктом, не выплачиваются, если Оператор увеличивает тарифы на услуги и на этом основании Абонент направляет Оператору уведомление об отказе в приемке изменений в условиях Договора.

3.10. Стороны договорились, что любые авансы, предварительные оплаты, отсрочки и рассрочки оплаты в рамках настоящего Договора не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 Гражданского кодекса РФ и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для начисления и взимания законных процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

 Оператор

_____ Абонент

4. Порядок приемки-сдачи работ и установки Оборудования.

4.1. Работоспособность доступа к Услугам удостоверяется двухсторонним подписанием Акта приемки-сдачи работ, в котором указывается дата начала предоставления Услуг, и дата, с которой Оператор предоставляет Абоненту Услуги на платной основе.

4.2. Состав и стоимость установленного Оборудования перечисляется в Акте приемки-передачи оборудования.

4.3. В подтверждение факта оказания услуг Стороны ежемесячно подписывают акт об оказании услуг. В акте должны содержаться следующие сведения: виды оказанных Оператором услуг и объем услуг.

4.4. В случае уклонения или немотивированного отказа Абонента от подписания акта Оператор вправе составить односторонний акт об оказании услуг. Услуги, указанные в данном акте, считаются предоставленными Оператором и принятыми Абонентом и подлежат оплате в соответствии с условиями Договора.

5. Ответственность Сторон.

5.1. Оператор не поставяет и не контролирует информацию о предоставляемых услугах и продуктах в сети Интернет. Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.2. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Оператор не обеспечивает и не несет ответственности за сохранность и защиту информации Абонента при использовании им сети Интернет.

5.3. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых с использованием Услуг Оператора или Интернет, лежит на Абоненте. В случае прерывания или ухудшения связи, вся прямая и косвенная ответственность Оператора ограничена только применением п. 5.6 настоящего Договора.

5.4. Срок устранения неполадок и аварий, приведших к ухудшению качества связи и возникших по вине Оператора, составляет 6 (шесть) часов рабочего времени (с 10:00 до 18:00 официальных рабочих дней) после получения по телефону Оператором заявки от Абонента.

5.5. В случае отсутствия связи по вине Оператора, последний, после предъявления Абонентом требования, обязуется заплатить штраф из расчета 1/720 от суммы ежемесячной фиксированной платы за каждый полный час отсутствия связи. Период перерыва начинается в момент, когда Абонент подал письменное извещение об отсутствии связи Оператору и составления Сторонами соответствующего Акта, и заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено. Общая сумма штрафных санкций, которые может предъявить Абонент Оператору, не может превышать 7000 рублей в течение каждого календарного года, в котором будет действовать настоящий Договор. Оператор не будет нести ответственности за любую упущенную выгоду или косвенный ущерб, которые возникли и (или) могут возникнуть в результате перерывов, прекращения или задержки начала оказания Услуг.

5.6. Оператор не несет ответственности за прекращение или ухудшение качества предоставления услуг, произошедших:

- не по вине Оператора;
- в связи с утратой, неисправностью или повреждением оборудования по вине Абонента или третьих лиц.

5.7. В случае утраты, недостачи, повреждения, неисправности (в случае, если неисправность возникла из-за несоблюдения Абонентом условий Договора) оборудования, Абонент обязан возместить убытки Оператора, соответственно равные фактически понесенным Оператором затратам на приобретение такого же Оборудования или его ремонт, оплатив в 7-дневный (семидневный) срок счет, выставленный Оператором.

5.8. При возникновении претензий к качеству Услуг или спорных ситуаций (по выставленным счетам) Абонент должен в письменном виде известить об этом Оператора не позднее 30 (тридцати) дней с момента выставления спорного счета. Подача претензии не освобождает Абонента от оплаты счета. Оператор обязан за 30 (тридцать) дней рассмотреть претензию и предоставить Абоненту аргументированный ответ. В случае согласия с претензией Абонента, Оператор выставляет специальный счет-корректировку, который учитывается при оплате последующих счетов Оператора Абоненту.

6. Форс-мажор.

 Оператор

 Абонент

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если в течение 10 дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих сил, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности и препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора.

7.1. Договор действует в течение 1 (одного) календарного года с момента подписания обеими Сторонами. Если за 30 (Тридцать) дней до даты окончания Договора ни одна из Сторон не заявит о своем желании прекратить действие Договора, то срок действия Договора и всех Приложений к нему продлевается на следующий календарный год.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством в Арбитражном суде Ярославской области.

7.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.4. Любая из Сторон имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения другой Стороной обязательств по Договору. Сторона, расторгающая Договор, высылает обязательное письменное уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

7.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания срока действия Договора Абонент обязуется вернуть Оборудование Оператора, в исправном состоянии. При невыполнении в срок этого требования Абонент возмещает убытки Оператора в соответствии с п. 5.7 Договора.

7.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения полного взаиморасчета.

8. Прочие условия.

8.1. Все Приложения к настоящему договору, Акты приемки-сдачи работ, являются составной и неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.2. При изменении банковских реквизитов, адресов и прочей контактной информации, стороны обязуются извещать о таких изменениях друг друга путем письменного уведомления в течение двух рабочих дней. В противном случае сообщение, переданное по известному последнему адресу, считается переданным надлежащим образом.

8.3. Настоящий Договор составлен в 2-х (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр – Оператору, один - Абоненту.

9. Адреса и реквизиты сторон.

Оператор:

ООО «Транстелком»

Юридический адрес: 150040, г. Ярославль,
Октября пр-т, д. 47, оф. 32

ИНН/КПП: 7606097843/760601001

Р/с: 40702810277030003100

в ПАО Сбербанк России «Северный банк»

БИК: 047888670

К/с: 301018105000000000670

Тел.: (4852) 679-000

E-mail: support@livecomm.ru

Абонент:

**ЧОУ «Ярославская Губернская Гимназия
имени святителя Игнатия Брянчанинова»**

Юридический адрес: 150000, г. Ярославль,
Трефолева, д. 20-а

ИНН/КПП: 7605021802/ 760401001

ОГРН 1027601305258

р/с 407038106960500000008

Московский филиал ПАО "РОСБАНК"

БИК 044525256

К/с 301018100000000000256

Тел.: (4852) 30-93-26

E-mail: yargymn@mail.ru

10. Подписи сторон.

Оператор:

ООО «Транстелком»

Руководитель отдела продаж



/Кольцова Р.А./

Оператор

Абонент:

**ЧОУ «Ярославская Губернская
Гимназия имени святителя Игнатия
Брянчанинова»**

Директор

/Белосельская М.В./

М.П.

Абонент

ФОРМА

Бланк заказ № ____ от ____ г.

к договору на оказание телематических услуг № I ____ от ____ г.

На основании указанных ниже сведений прошу Вас осуществить (отметить в ячейке):

☐	Заказ на новые услуги
☐	Изменение ранее действующих услуг (бланк заказ № ____ от ____ г.)

Контактные данные

1	Название организации:		
2	Ответственные лица Абонента:	Телефон, e-mail:	Ф.И.О, должность:
	Для организационных контактов		
	Для технических контактов		
	По финансовым вопросам		
3	Ответственные лица Оператора:	Телефон, e-mail:	
	Продажа услуг	8 (4852) 679-714 support@livecomm.ru	Подключение новых услуг и клиентов
	Техническая поддержка	8 (4852) 679-000 support@livecomm.ru	Техническое обслуживание подключенных абонентов
	Абонентская поддержка	8 (4852) 679-000 support@livecomm.ru	Информационное и документальное обслуживание подключенных абонентов (бухгалтерские документы, информирование по тарификации услуг)

Параметры услуги

4	Адрес подключения Абонента к услуге:	
	Скорость, Кбит/с, до	
	Интерфейс	☐ Ethernet ☐ E1
	Объем трафика	☐ без ограничения по кол-ву трафика ☐ _____ Мб
	Единовременный платеж*	
	Ежемесячный платеж*	
	Статический IP адрес	

* Все цены указаны без налога (НДС), в связи с применением УСН.

Доставка документов

5	Способ доставки счетов Абоненту	☐ В офисе Оператора ☐ Почтой России по адресу Абонента ☐ На e-mail _____
---	--	---

Особые условия

6	Минимальный срок действия договора	
---	---	--

Оператор:

ООО «Транстелком»

Абонент:

ООО «УЗМВ»

_____/_____/_____
М.П.

КОНЕЦ ФОРМЫ

Оператор:

ООО «Транстелком»

Руководитель отдела продаж



Кольцова Р.А./

_____/_____/_____
М.П.

Абонент:

ЧОУ «Ярославская Губернская

Гимназия имени святителя Игнатия

Брянчанинова»

Директор



/Белосельская М.В./

Абонент

Бланк заказ №1 от 23.08.2016 г.

к договору на оказание телематических услуг № I4948/1 от 23.08.2016 г.

На основании указанных ниже сведений прошу Вас осуществить (отметить в ячейке):

☐	Заказ на новые услуги
☐	Изменение ранее действующих услуг (бланк заказ № ____ от ____ г.)

Контактные данные

1	Название организации: ЧОУ «Ярославская Губернская Гимназия имени святителя Игнатия Бряничанинова»		
2	Ответственные лица Абонента:	Телефон, e-mail:	Ф.И.О, должность:
	Для организационных контактов		
	Для технических контактов		
	По финансовым вопросам		
3	Ответственные лица Оператора:	Телефон, e-mail:	
	Продажа услуг	8 (4852) 679-714	Подключение новых услуг и клиентов
	Техническая поддержка	8 (4852) 679-010 support@livecomm.ru	Техническое обслуживание подключенных абонентов
	Абонентская поддержка	8 (4852) 679-000 support@livecomm.ru	Информационное и документальное обслуживание подключенных абонентов (бухгалтерские документы, информирование по тарификации услуг)

Параметры услуги

4	Адрес подключения Абонента к услуге:	150000, г. Ярославль, Трефолева, д. 20-а
	Скорость, Кбит/с, до	30 720 Кбит/с
	Интерфейс	☐ Ethernet ☐ E1
	Объем трафика	☐ без ограничения по кол-ву трафика ☐ ____ Мб
	Единовременный платеж*	7 000(Семь тысяч) рублей до 5 сентября 7 000(Семь тысяч) рублей до 30 сентября 6 000(Семь тысяч) рублей до 30 октября
	Ежемесячный платеж*	5 000 (Пять тысяч) рублей
	Ip-адрес	Статический

* Все цены указаны без налога (НДС), в связи с применением УСН.

Доставка документов

5	Способ доставки счетов Абоненту	☐ В офисе Оператора ☐ Почтой России по адресу Абонента ☐ На e-mail
---	---------------------------------	---

Особые условия

6	Минимальный срок действия договора	
---	------------------------------------	--

Оператор:

ООО «Транстелком»

Руководитель отдела продаж



/Кольцова Р.А. /

Абонент:

ЧОУ «Ярославская Губернская
Гимназия имени святителя Игнатия
Брянчанинова»
Директор

/Белосельская М.В./

М.П.

Оператор

Абонент

Акт сдачи-приемки работ от «__» _____ 2016 г.

В соответствии с Договором об оказании телематических услуг № 14948/1 от 23.08.2016 г. и на основании Бланка-заказа на услуги Оператора № 1 от 23.08.2016 г. Оператор предоставил, а Абонент принял подключение к сети Интернет, о чём «Стороны», а в отдельности «Сторона», составили настоящий акт:

1. Адрес подключаемого объекта:	150000, г. Ярославль, Трефолева, д. 20-а
Скорость доступа, Кбит/с, до:	30 720 Кбит/с
Тип порта:	Ethernet
Ip-адрес	

2. Технические параметры канала соответствуют всем требованиям, предъявляемым к цифровым каналам связи данного класса, что подтверждено результатами пробной эксплуатации и данными мониторинга сети. Качество связи удовлетворительное.

3. Дата готовности: « » _____ 2016 г.

4. Дата начала эксплуатации: « » _____ 2016 г.

5. Настоящий акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр – Оператору, один – Абоненту.

Представитель Оператора:

ООО «Транстелком»

Руководитель отдела продаж



/Кольцова Р.А./

Представитель Абонента:

ЧОУ «Ярославская Губернская

Гимназия имени святителя Игнатия

Брянчанинова»

Директор



/Белосельская М.В./